

CONDITIONS DE LOCATION

- Vous pouvez faire votre réservation par téléphone, fax, e-mail ou en ligne via notre site.
- La réalisation de toute réservation implique l'acceptation de ces conditions générales.
- La personne qui fait la réservation doit être majeure et être responsable de la réalité des données indiquées.
- PAS DE GROUPES DE JEUNES ACCEPTÉS
- Nos appartements ne sont pas adaptés aux personnes handicapées.
- Nous sommes désolés, nous n'acceptons pas les animaux de compagnie.
- Il est interdit fumer dans l'intérieur des appartements.

OCCUPATION

Le nombre de personnes qui occuperont les appartements à Haus am Meer est limité à la capacité maximale indiquée dans la description et la réservation, n'importe pas quel que soit leur âge. Si le nombre d'occupants dépassait la capacité totale des appartements Haus Am Meer = Becker e Hijas S.L. aura le droit de refuser la réservation ou de faire expulser le logement.

ENGAGEMENT CLIENT

L'appartement sera livré au client dans les conditions de nettoyage appropriées. Le client s'engage à le laisser dans des conditions raisonnables de propreté et sans déchets. Il s'engage également à garder le mobilier et l'équipement de l'appartement dans les mêmes conditions qu'il a été livré et accepte les règles de la communauté, en s'engageant à maintenir un comportement correct et exemplaire vis à vis des autres locataires.

ARRIVÉES ET DÉPARTS

CHECK IN:

Lundi au samedi de **16h00 à 20h00**

Dimanches et jours fériés de **16h00 à 18h00**

Pour les arrivées après 20h00, nous pouvons vous accueillir jusqu'à **22h00**, vous devez prévenir la réception en indiquant votre heure d'arrivée prévisionnelle.

Supplément pour les arrivées après 20h00, prévu ou non, 30.00 euros; la remise de clefs pour une arrivée après 20h00, qui n'aurait pas été signalée, n'est pas garantie.

CHECK-OUT: Le départ à **10h00** dernier délai.

– Tout départ anticipé n'ouvre pas droit à un remboursement partiel de la réservation.

REMISE DE CLEFS

Adresse pour la remise de clefs: Apartaments Haus am Meer, Avinguda Diputació, 46. CAMBRILS 43.850 (Tarragone)

Téléphones : +34 977 36 24 21 et +34 977 36 49 11

HORAIRES DE RÉCEPTION

CHECK-IN de lundi au samedi : de 16h00 à 20h00

Dimanches et jours fériés: FERMÉE. S'il y a des arrivées le CHECK-IN est entre 16h00 et 18h00.

STATIONNEMENT

Du 23 mai au 30 septembre, disposer d'une place de parking a un supplément de 8 € / jour. Places limitées, réservation nécessaire.

CAUTION

Une caution de 150,00 € par carte bancaire sera exigée à votre arrivée pour couvrir les dégâts éventuels. La caution sera intégralement remboursée (déduction faite des dégâts éventuels) sur la même carte bancaire après vérification de l'appartement dans un délai de 48h00.

VISITES

- Tout enregistrement d'une personne non déclarée dans la réservation est considéré comme une visite une fois l'enregistrement terminé.
- Pour des raisons de sécurité et de confidentialité, toutes les visites doivent être inscrites à l'accueil accompagnées d'une des personnes occupant le contrat qui les autorise.
- Les heures de visite sont de 10h00 à 23h00.

PAIEMENT

Les réservations devront être payées en euros par carte bancaire (Visa, Mastercard ou Maestro) ou par virement bancaire.

Le prix final du séjour est soumis aux concepts initialement contractés. Toute modification de ceux-ci (dates, occupants, extras), pourra entraîner une variation de prix.

Le montant de l'acompte pour les réservations sera :

- Pour les réservations effectuées plus de 15 jours avant la date d'arrivée : 30% du montant total. Le montant restant du séjour et la taxe de séjour seront réglés à la réception correspondante à l'arrivée.
- Pour les réservations effectuées 15 jours ou moins avant la date d'arrivée : 100% du montant total.

Si le paiement est effectué par virement bancaire, vous disposez d'un délai de 4 jours pour nous adresser le justificatif de virement bancaire, passé ce délai la pré-réservation sera annulée. Une fois le paiement effectué vous recevrez par mail une confirmation de réservation que vous devrez présenter à la réception le jour de votre arrivée.

LA RESERVATION NE SERA PAS CONFIRMEE SI VOUS N'AVEZ PAS REGLE LES 30%.

Vous pouvez solder votre réservation par virement bancaire **2 semaines avant votre arrivée**, il faut nous adresser par email la preuve du virement bancaire avec indication de votre nom. Les possibles frais bancaires sont à votre charge. Également le solde de la réservation est dû à la remise des clefs, vous pouvez payer en espèces ou par carte bancaire (Visa ou Eurocard Mastercard).

Les suppléments et la taxe de séjour ne sont pas inclus automatiquement dans le montant total de la réservation, vous devez les régler à votre arrivée.

CONDITIONS DE MODIFICATION

- La réservation ne peut être gérée que par son titulaire.
- Les procédures ou modifications liées à la réservation doivent être demandées par écrit à info@hausammeer.es. Leur acceptation sera évaluée par la Centrale de Réservation, qui leur communiquera dûment la résolution de celui-ci. L'acceptation de toutes les demandes n'est pas garantie.
- En cas de changement de dates, le prix applicable sera celui en vigueur au moment de la modification.
- Toute modification entraînera le recalcule du montant de l'acompte.
- Les modifications reçues avec un délai inférieur ou égal à 15 jours avant la date d'arrivée ne seront pas acceptées.

CONDITIONS D'ANNULATION:

Réservations entre le 01/03 jusqu'à le 26/06 et 10/10 jusqu'à le 01/11

Les annulations reçues avec un délai supérieur à 15 jours avant la date d'arrivée prévue recevront un remboursement complet de l'acompte,

- Les annulations reçues avec un délai inférieur ou égal à 15 jours avant la date d'arrivée prévue entraîneront la perte totale de l'acompte.
- En cas de non-présentation le jour de l'arrivée, la réservation sera conservée jusqu'à un maximum de 48 heures. Passé ce délai, la réservation sera annulée, laissant l'hébergement à la disposition de l'établissement pour la revente.
- En cas de non présentation (NO SHOW) : le client doit payer la totalité de la réservation.

Réservations entre le 27/06 et le 09/10

- Les annulations reçues avec un délai supérieur à 30 jours avant la date d'arrivée prévue recevront un remboursement complet de l'acompte,
- Les annulations reçues avec un délai inférieur ou égal à 30 jours avant la date d'arrivée prévue entraîneront la perte totale de l'acompte.
- En cas de non-présentation le jour de l'arrivée, la réservation sera conservée jusqu'à un maximum de 48 heures. Passé ce délai, la réservation sera annulée, laissant l'hébergement à la disposition de l'établissement pour la revente.
- En cas de non présentation (NO SHOW) : le client doit payer la totalité de la réservation.

La démission de la clientèle pour épuiser le temps de séjour contracté ne donnera pas le droit de remboursement ou compensation du prix payé.

AUTRES

- Le paiement de la confirmation de la réservation confirmera automatiquement l'acceptation des conditions générales.
- Pour chaque procédure (nouvelle réservation, modification, etc.), un nouveau document de confirmation sera émis qui remplacera (le cas échéant) l'ancien document. Il est de la responsabilité du titulaire de vérifier les informations et, en cas d'erreur, d'en informer immédiatement la Centrale de Réservation.
- L'attribution d'un numéro spécifique de logement n'implique aucun type d'obligation de la part de Haus am Meer Appartements. La Direction de Haus am Meer Appartements se réserve le droit de modifier l'hébergement attribué.
- En cas de réservation sans choisir un numéro de logement spécifique, celui-ci il vous sera informé au moment de l'enregistrement.