

CONDICIONS DE RESERVA

- Poden fer la seva reserva per telèfon, fax, correu electrònic i on-line a través de la nostra WEB.
- La realització de qualsevol reserva suposa l'acceptació d'aquestes condicions generals.
- La persona que realitza la reserva ha de ser major d'edat i es responsabilitza de la veracitat de les dades indicades.
- NO S'ACCEPTEN GRUPS DE JOVES
- Els nostres apartaments no estan adaptats per a minusvàlids.
- NO s'admeten animals de companyia.
- NO es pot fumar a l'interior dels apartaments.

OCUPACIÓ

En la descripció i la confirmació de reserva dels apartaments de Haus am Meer està indicat el nombre màxim de persones que poden allotjar-se en ells, independentment de la seva edat. En el cas de sobrepassar aquesta capacitat, Haus am Meer tindrà el dret de no admetre la reserva o instar el desallotjament de l'habitatge.

COMPROMÍS DEL CLIENT

L'apartament es lliurarà al client en les degudes condicions de neteja. El client es compromet per la seva banda a deixar-lo en unes condicions raonables de neteja i sense escombraries. Igualment es compromet a conservar el mobiliari i l'equipament de l'apartament en les mateixes condicions com li van ser lliurats, accepta les normes de la comunitat, i es compromet a mantenir un comportament correcte i exemplar respecte a la resta del veïnat.

ARRIBADES I SORTIDES

Per ajudar-vos a planificar el vostre viatge, us informem que l'hora d'accés a l'habitació és a partir de les 16:00 hores i la sortida és a les 10:00 hores.

Arribades després de les 20h00 han de ser anunciades amb antelació als Apartaments Haus am Meer, indicant hora prevista d'arribada, que mai no ha de ser més tard de les 22h00. Totes elles, siguin anunciades prèviament com no, tenen un recàrrec de 30€.

En diumenge i festius el recàrrec és de 50€.

Arribades després de les 20:00h, que no hagin estat avisades no podran ser garantides

L'arribada endarrerida i/o la sortida anticipada no dóna dret a descompte ni devolució.

LLIURAMENT DE CLAUS

Es realitzarà a la recepció dels Apartaments Haus am Meer, situada a Avinguda Diputació nº 46, CAMBRILS 43.850 (Tarragona).

Telèfons: +34 977 36 24 21 / +34 977 36 49 11

PÀRQUING

A partir del 23 de maig fins al 30 de setembre, disposar d'una plaça de pàrquing té un suplement de 8€/dia. Cal reservar.

HORARI DE RECEPCIÓ:

CHECK-IN de dilluns a dissabte: 16h00 a 20h00

Diumenges i festius: TANCAT. En cas d'atendre reserves, el CHECK-IN serà de 16h00 a 18h00.

FIANÇA

Cal que aboneu a l'arribada una fiança de 150€ en targeta de crèdit per cobrir els possibles danys que es puguin ocasionar. Aquest dipòsit es reemborsarà completament, després de la revisió de l'apartament, en un termini de 48 hores a la mateixa targeta de crèdit.

VISITES

Es considera visita qualsevol registre de persona no declarada a la reserva una vegada completat el check-in.

- Per motius de seguretat i privadesa, totes les visites s'han de registrar a la recepció acompanyades d'una de les persones ocupants del contracte que les autoritzi.

- L'horari de visites és de 10h00 a 23h00.

PAGAMENT

Les reserves s'han d'abonar en euros mitjançant targeta bancària (Visa, Mastercard o Eurocard) o transferència bancària.

L'import de lliurament a compte per a les reserves serà:

- Per reserves efectuades a més de 15 dies d'antelació a la data d'arribada: 30% de l'import total.

L'import restant de l'estada i l'impost turístic s'abonarà a la recepció corresponent a l'arribada o uns dies abans de l'arribada mitjançant transferència bancària.

- Per reserves efectuades amb 15 dies o menys d'antelació a la data d'arribada: 100% de l'import total.

En cas de fer el pagament a compte per transferència bancària, disposen d'un termini de 4 dies per remetre'ns el justificant de pagament de la transferència; passat el termini, la prereserva quedarà invàlida.

Un cop rebut l'import a compte, rebreu un e-mail de la confirmació de la reserva, que haureu de presentar a la recepció en arribar.

LA PRE-RESERVA NO SERÀ CONFIRMADA SENSE EL PAGAMENT ANTICIPAT DEL 30%!

Dues setmanes abans de l'arribada hauran de fer el pagament restant de la reserva per transferència bancària a Becker i Hijas SL (Haus am Meer), indicant nom de la reserva i enviant-nos el comprovant per e-mail. Les possibles despeses bancàries corren al vostre compte! Igualment podran efectuar el pagament del lloguer restant en arribar i abans del lliurament de les claus en efectiu o amb targeta de crèdit (Visa o MasterCard).

Qualsevol suplement no inclòs en el detall de la reserva, cal que us aboneu a l'arribada.

CONDICIONS DE MODIFICACIÓ DE LA RESERVA

La reserva només podrà ser gestionada per la persona titular.

Els tràmits o canvis relacionats amb la reserva s'han de sol·licitar per escrit a info@hausammeer.es. La seva acceptació es valorarà des del departament de Reserves, que comunicarà degudament la resolució sobre aquests. No es garanteix l'acceptació de totes les sol·licituds.

En cas de canvi de dates, el preu aplicable serà el vigent al moment de la modificació.

Qualsevol modificació comportarà el recàlcul de l'import de lliurament a compte.

Les modificacions rebudes amb una antelació igual o inferior a 15 dies no seran acceptades

CANCEL·LACIÓ:

Reserves entre el 01/03 al 26/06 i 10/10 al 01/11

Les cancel·lacions rebudes amb una antelació superior a 15 dies a la data d'arribada contractada rebran el reemborsament total del lliurament a compte.

Les cancel·lacions rebudes amb una antelació igual o inferior a 15 dies a la data d'arribada contractada comportaran la pèrdua total del pagament a compte.

La renúncia dels hostes a esgotar el temps d'estada contractat no donarà dret a cap devolució ni compensació del preu pagat.

Si no es presenta el dia d'arribada, la reserva es mantindrà un màxim de 48 hores. Passat aquest termini, la reserva serà cancel·lada, quedant l'allotjament a disposició de l'establiment per a la revenda.

Reserves entre el 27/06 al 09/10

Les cancel·lacions rebudes amb una antelació superior a 30 dies a la data d'arribada contractada rebran el reemborsament total del lliurament a compte.

Les cancel·lacions rebudes amb una antelació igual o inferior a 30 dies a la data d'arribada contractada comportaran la pèrdua total del pagament a compte.

La renúncia dels hostes a esgotar el temps d'estada contractat no donarà dret a cap devolució ni compensació del preu pagat.

Si no es presenta el dia d'arribada, la reserva es mantindrà un màxim de 48 hores. Passat aquest termini, la reserva serà cancel·lada, quedant l'allotjament a disposició de l'establiment per a la revenda.