

CONDICIONES DE RESERVA

- Pueden realizar su reserva por teléfono, e-mail como también on-line a través de nuestra WEB.
- La realización de cualquier reserva supone la aceptación de estas condiciones generales.
- La persona que realiza la reserva debe ser mayor de edad y se responsabiliza de la veracidad de los datos indicados.
- NO SE ACEPTAN GRUPOS DE JÓVENES
- Nuestros apartamentos no están adaptados para minusválidos.
- NO se admiten animales de compañía.
- NO se puede fumar en el interior de los apartamentos.

COMPROMISO DEL CLIENTE

El apartamento se entregará al cliente en las debidas condiciones de limpieza. El cliente se compromete por su parte a dejarlo en unas condiciones razonables de limpieza y sin basura.

Igualmente se compromete a conservar el mobiliario y el equipamiento del apartamento en las mismas condiciones como le fueron entregados y acepta las normas de la comunidad, comprometiéndose a mantener un comportamiento correcto y ejemplar respecto al resto del vecindario.

OCUPACIÓN

En la descripción y la confirmación de reserva de los apartamentos **Haus am Meer** está indicado el número máximo de personas que pueden alojarse en ellos, independientemente de su edad. En el caso de sobrepasar esa capacidad, Haus am Meer tendrá el derecho de no admitir la reserva o instar al desalojo de la vivienda.

LLEGADAS Y SALIDAS

Para ayudarle a planificar su viaje, le informamos que la hora de acceso a la habitación es a partir de las 16:00 horas y la salida es a las 10:00 horas.

Llegadas después de las 20h00 deben ser anunciadas con antelación a los Apartamentos Haus am Meer, indicando hora prevista de llegada, que nunca debe ser más tarde de las 22h00. Todas ellas, sean anunciadas previamente como no, tienen un recargo de **30€**.

En domingo y festivos el recargo es de **50€**.

Llegadas después de las 20:00h, que no hayan sido avisada no podrán ser garantizadas

La llegada atrasada y/o salida anticipada no da derecho a descuento ni devolución.

ENTREGA DE LLAVES

Se realizará en la Recepción de los **Apartamentos Haus am Meer**, situada en Avenida Diputación nº 46, CAMBRILS 43.850 (Tarragona).

Teléfonos: +34 977 36 24 21 / +34 977 36 49 11

PARKING

A partir del 23 de mayo hasta al 30 de septiembre, disponer de una plaza de parking tiene un suplemento de 8€/día. Es necesario reservar.

HORARIO DE RECEPCIÓN:

CHECK-IN de lunes a sábado: 16h00 a 20h00

Domingos y festivos: CERRADO. En caso de atender reservas el CHECK-IN será de 16h00 a 18h00.

FIANZA

Los huéspedes deberán abonar a la llegada una fianza de **150€** en tarjeta de crédito para cubrir los posibles daños que puedan ocasionarse. Este depósito se reembolsará completamente, después de la revisión del apartamento, en un plazo de 48h en la misma tarjeta de crédito.

VISITAS

Se considera visita cualquier registro de persona no declarada en la reserva una vez completado el check-in.

- Por motivos de seguridad y privacidad, todas las visitas **deben registrarse en la recepción** acompañadas de una de las personas ocupantes del contrato que las autorice.
- El horario de visitas es de 10h00 a 23h00.

PAGO

Las reservas deberán abonarse en euros mediante tarjeta bancaria (Visa, Mastercard o Eurocard) o transferencia bancaria.

El importe de entrega a cuenta para las reservas será:

- Para reservas efectuadas a más de 15 días de antelación a la fecha de llegada: 30% del importe total.

El importe restante de la estancia y el Impuesto Turístico, se abonará en la recepción correspondiente a la llegada o unos días antes de la llegada mediante transferencia bancaria.

- Para reservas efectuadas con 15 días o menos de antelación a la fecha de llegada: 100% del importe total.

En el caso de efectuar el pago a cuenta por transferencia bancaria, disponen de un plazo de 4 días para remitirnos el justificante de pago de la transferencia; pasado el plazo, la pre-reserva quedará inválida.

Una vez recibido el importe a cuenta, recibirá un e-mail de la confirmación de la reserva, que deberá presentar en nuestra recepción a su llegada.

LA PRE-RESERVA NO SERÁ CONFIRMADA SIN EL PAGO ANTICIPADO DEL 30%!

Dos semanas antes de su llegada deberán realizar el pago restante de su reserva por transferencia bancaria a Becker e Hijas SL (Haus am Meer), indicando nombre de la reserva y enviándonos el comprobante por e-mail. ¡Los posibles gastos bancarios corren a su cuenta! Igualmente podrán efectuar el pago del alquiler restante a su llegada y antes de la entrega de las llaves en efectivo o con tarjeta de crédito (Visa o MasterCard).

Cualquier suplemento no incluido en el detalle de la reserva, deberá abonarse a la llegada.

CONDICIONES DE MODIFICACIÓN DE LA RESERVA

La reserva únicamente podrá ser gestionada por la persona titular.

Los trámites o cambios relacionados con la reserva se deberán solicitar por escrito a info@hausammeer.es. Su aceptación se valorará desde el departamento de Reservas, que comunicará debidamente la resolución sobre los mismos. No se garantiza la aceptación de todas las solicitudes.

En caso de cambio de fechas, el precio aplicable será el vigente en el momento de la modificación.

Cualquier modificación conllevará el recalcule del importe de entrega a cuenta.

Las modificaciones recibidas con una antelación igual o inferior a 15 días no serán aceptadas

CANCELACIÓN:

Reservas entre el 01/03 al 26/06 y 10/10 al 01/11

Las cancelaciones recibidas con una antelación superior a 15 días a la fecha de llegada contratada recibirán el reembolso total de la entrega a cuenta.

Las cancelaciones recibidas con una antelación igual o inferior a 15 días a la fecha de llegada contratada conllevarán la pérdida total del pago a cuenta.

La renuncia de los huéspedes a agotar el tiempo de estancia contratado, no dará derecho a ninguna devolución ni compensación del precio pagado.

En caso de no presentarse el día de llegada, la reserva se mantendrá un máximo de 48 horas. Pasado este plazo, la reserva será cancelada, quedando el alojamiento a disposición del establecimiento para su reventa.

Reservas entre el 27/06 al 09/10

Las cancelaciones recibidas con una antelación superior a 30 días a la fecha de llegada contratada recibirán el reembolso total de la entrega a cuenta.

Las cancelaciones recibidas con una antelación igual o inferior a 30 días a la fecha de llegada contratada conllevarán la pérdida total del pago a cuenta.

La renuncia de los huéspedes a agotar el tiempo de estancia contratado, no dará derecho a ninguna devolución ni compensación del precio pagado.

En caso de no presentarse el día de llegada, la reserva se mantendrá un máximo de 48 horas. Pasado este plazo, la reserva será cancelada, quedando el alojamiento a disposición del establecimiento para su reventa.